

Política de Qualitat

Manufacturados Férricos S.A. (MAFESA), empresa nascuda el 1958 en el sector metal·lúrgic i amb àmplia experiència en la elaboració de corrugat, manifesta el seu ferm compromís amb la qualitat a través dels següents principis:

1. **Satisfacció del client:** El nostre principal objectiu és assolir la plena satisfacció dels nostres clients, oferint-los productes i serveis que compleixin rigorosament amb els seus requisits i expectatives, garantint així la seva confiança i fidelitat. Així mateix, ens comprometem a minimitzar l'impacte mediambiental de les nostres operacions, buscant solucions que afavoreixin la sostenibilitat i el respecte al medi ambient.
2. **Compliment dels compromisos:** Ens comprometem a garantir el compliment de tots els compromisos adquirits amb les parts interessades, tant internes (treballadors, socis) com externes (clients, proveïdors, etc.), amb especial atenció al compliment de les normatives legals i reglamentàries aplicables.
3. **Seguretat i benestar laboral:** Treballem per crear un ambient de treball segur i saludable, promovent una cultura de seguretat entre els nostres treballadors i garantint una organització eficient amb un clima laboral positiu, que fomenti el benestar i el desenvolupament personal i professional.
4. **Millora contínua:** Impulsem la millora contínua de l'eficàcia del nostre sistema de gestió de qualitat, amb la finalitat de garantir l'optimització constant dels processos i assegurar la qualitat dels nostres productes. Així, mantenim les nostres certificacions de qualitat sota la norma AENOR, que avalen el nostre compromís amb l'excel·lència.

La nostra política de qualitat es fonamenta en un compromís ferm amb els nostres clients i amb la seva plena satisfacció així com en el compliment dels objectius de qualitat i sostenibilitat. Per això, promovem una cultura empresarial basada en valors com l'honestedat, el lideratge, el desenvolupament continu del nostre equip humà, la solidaritat, i el compromís amb la seguretat i la millora contínua en tots els àmbits de la nostra organització.

09 de desembre de 2025

La direcció

Sr. Eduard Brunet